

HANDLEIDING VOOR HET MEUBELPASPOORT

VOOR CIRCULAIRE AMBACHTSCENTRA EN
KRINGLOOPWINKELS



INHOUD VAN DE HANDLEIDING

Leuk dat je met het meubelpaspoort aan de slag gaat! We begrijpen dat het gebruik van het meubelpaspoort om aanpassingen in de huidige werkwijze vraagt. Daarom hebben we in deze handleiding de belangrijkste informatie over het gebruik van het meubelpaspoort op een rij gezet.

We bespreken de volgende onderwerpen:

1. Wat is het meubelpaspoort?

Wat is het meubelpaspoort en waarom is het nuttig?

2. Hoe gebruik je het?

Hoe kun je het meubelpaspoort optimaal inzetten in jouw winkel?

3. Met klanten in gesprek

Hoe kun je eenvoudig achterhalen of het meubelpaspoort jouw klanten helpt?

1. WAT IS HET MEUBELPASPOORT?

Wat is het meubelpaspoort?

Het meubelpaspoort is een label waar de belangrijkste informatie over een meubelstuk op staat, zoals de staat en afmetingen van het meubel.

Wat is het nut?

Klanten willen graag meer weten over de kwaliteit en staat van meubelstukken. In de winkel is niet altijd de een medewerker beschikbaar om deze vragen te beantwoorden.

Met het meubelpaspoort kun je de meest gestelde vragen snel en efficiënt beantwoorden, waardoor tweedehands meubels nog aantrekkelijker worden.

Wat vraagt het gebruik van het meubelpaspoort van mij?


Het gebruik van het meubelpaspoort kost weinig tijd en moeite. Het is een overzichtelijk label dat je snel kunt invullen.


ARTIKEL

Nagekeken
 Schoongemaakt
 Opgeknapt

AFMETINGEN

OPMERKING

 PRIJS

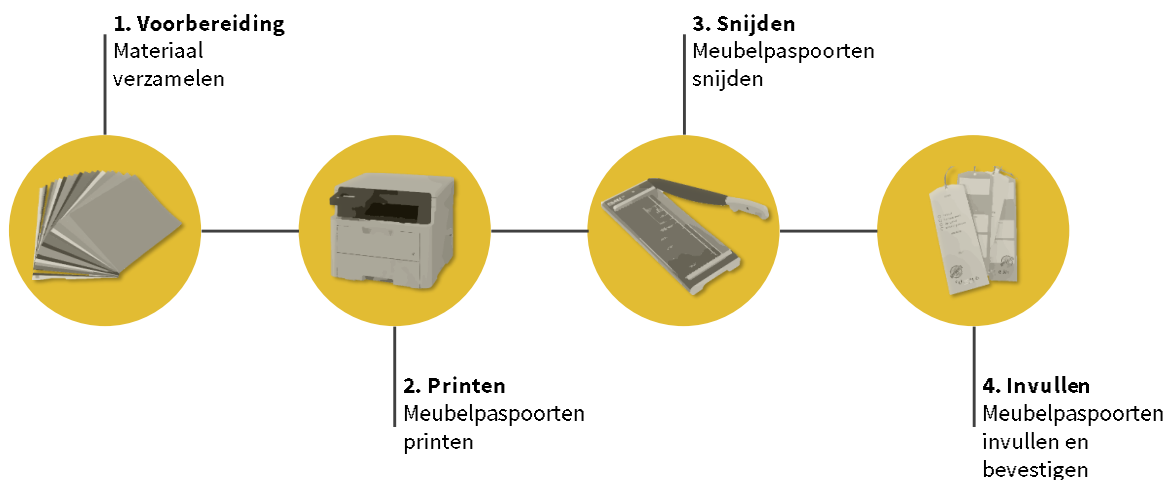
 PRIJS

OPMERKING

2. HOE GEBRUIK JE HET?

Het meubelpaspoort gebruiken is eenvoudig. Je kan het in vier stappen snel uitvoeren. Hieronder vind je de uitleg per stap:

Het meubelpaspoort gebruik je in vier stappen:



STAP 1: VOORBEREIDING



Je hebt deze materialen nodig om aan de slag te gaan met het meubelpaspoort:

- **A4-papier** (normaal of stevig)
- **Een printer**
- **Een snijapparaat en/of een schaar**
- **Plakband of touw**

Zorg dat je deze materialen bij de hand hebt. Dan kun je direct beginnen met het printen, knippen en invullen van het paspoort.

STAP 2: PRINTEN



Logo invoeren

Begin met het invoegen van het logo van jouw kringloopwinkel aan het meubelpaspoort. Dit zorgt ervoor dat elk paspoort herkenbaar is en aansluit bij de huisstijl van je organisatie.

Meubelpaspoort printen

Nadat het logo is toegevoegd, print je de blauwdrukken van het meubelpaspoort uit.

Tip: print direct voldoende meubelpaspoorten, zodat je een voorraad hebt.

Waar moet je op letten?

- **Papierkwaliteit:** Gebruik stevig en duurzaam papier dat niet snel scheurt of kreukt. Zo blijft het meubelpaspoort langer mooi als hij aan een meubelstuk is vastgemaakt.

STAP 3: SNIJDEN



Leg de geprinte meubelpaspoorten op een stevig werkoppervlak met een snijmat eronder. Gebruik een schaar of een snijmachine om precies langs de snijlijnen te snijden.

Zorg voor een vloeiende beweging om rafelige randen te voorkomen. Herhaal dit voor alle zijden en controleer of de randen gelijk en netjes zijn. Indien nodig, corrigeer je kleine oneffenheden.



Waar moet je op letten?

- **Nauwkeurigheid:** Zorg ervoor dat je precies langs de aangegeven snijlijnen snijdt, zodat het paspoort netjes en professioneel oogt.
- **Snijmarges:** Houd rekening met eventuele snijmarges die op het ontwerp staan, zodat er geen belangrijke informatie of logo's worden afgesneden.
- **Gebruik van een scherp snijgereedschap:** Werk met een scherp mes of een snijmachine om rafelige of scheve randen te voorkomen.

Tip: probeer voldoende veel exemplaren te printen en te snijden zodat je bij de binnenkomst van nieuwe meubels al voorbereide exemplaren kunt gebruiken.

STAP 4: INVULLEN



Wanneer vul je een meubelpaspoort in?

Het invullen van een meubelpaspoort kan je best doen op het moment dat een meubelstuk bij de winkel binnenkomt of wanneer je een prijskaartje op het meubelstuk gaat vastmaken.

Zorg dat je in iedere geval de onderstaande gegevens hebt ingevuld hebt:

- **Prijs** – Hoeveel kost het meubelstuk
- **Status** – Is het meubelstuk nagekeken, schoongemaakt of opgeknapt?
- **Afmetingen** – Wat is de lengte, breedte en hoogte van het meubelstuk?

Vul de gegevens in

Vul het paspoort zorgvuldig in met de informatie over het meubelstuk. Op de volgende pagina vind je nog een keer toelichting per vakje op het paspoort.

Naam van het artikel

Hier plaats je de naam van het artikel, bijvoorbeeld 'eetkamerstoel'.

Is het artikel schoongemaakt?

Hier geef je aan of het artikel bij de kringloop is schoongemaakt.

Afmetingen

Wat zijn de afmetingen van het meubelstuk? (lengte, breedte, hoogte)

Wat is de prijs van het artikel?

Hier zet je de prijs van het artikel neer. Let er op dat dit goed leesbaar.

Logo

Hier kan het logo van het circulaire ambachtscentrum of de kringloopwinkel worden geplaatst.

Is het artikel nagekeken?

Hiermee geef je aan of iemand van de kringloop het artikel heeft bekeken en gecontroleerd op mogelijke schade.

Is het artikel opgeknapt, gerepareerd of upcycled?

Dit betreft meubels die bijvoorbeeld een nieuwe lak of verf hebben gekregen.

Opmerkingen over het artikel

Hier kun je extra opmerkingen schrijven over het meubelstuk. Denk aan informatie van de vorige eigenaar.

3. MET KLANTEN IN GESPREK

Hoe kun je eenvoudig achterhalen of het meubelpaspoort jouw klanten helpt?

Achterhalen of het meubelpaspoort jouw klanten helpt om een tweedehands meubel te kopen, kan het best door met je klanten in gesprek te gaan. Vraag klanten direct om hun mening over het meubelpaspoort.

Een eenvoudige manier is het om klanten bij de kassa aan te spreken. Stel 2-3 gerichte vragen aan klanten die meubelstukken kopen. Leg de nadruk op wat ze van het paspoort vinden. De opgehaalde informatie kun je bundelen en bespreken. Zo kun je evalueren of de invoer van het meubelpaspoort opweegt tegen de inspanningen. Ook kan het zicht geven op verbeterpunten.

Welke vragen kan ik het beste stellen?

1. Over bruikbaarheid:

- *Heeft het meubelpaspoort u geholpen bij het maken van uw keuze?*
- *Welke informatie op het paspoort vond u het meest nuttig?*
- *Ontbreekt er volgens u belangrijke informatie op het meubelpaspoort?*

2. Over tevredenheid:

- *Hoe beoordeelt u het meubelpaspoort op een schaal van 1-10?*
- *Zou u het meubelpaspoort aanbevelen aan anderen? Waarom wel/niet?*

3. Over verbeteringen:

- *Wat zou u veranderen of toevoegen aan het meubelpaspoort?*
- *Heeft u suggesties om het meubelpaspoort te verbeteren?*

4. Over algemene ervaring:

- *Vind u dat het meubelpaspoort bijdraagt aan de kwaliteit van de tweedehands meubels in onze winkel?*
- *Had u nog vragen die niet werden beantwoord op het meubelpaspoort?*

mit
**LOUNGE
CHAIR**

Stoff
 Samt
 Leder
 Schwingen

Stuhl

e 30,-

Sehr geehrter