

Hoe stimuleer je het kopen van tweedehands meubels via Marktplaats?

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat heeft onderzocht wat studenten en starters beweegt en belemmert bij het kopen van tweedehands meubels. De volgende gedragsinterventies zijn hieruit gekomen. Je kan er direct mee aan de slag, zodat meer meubels in gebruik blijven en minder bij het grofvuil belanden. Zo draagt Marktplaats een steentje bij aan circulair gedrag!



Wat motiveert...?

'Voor mij is het belangrijk dat ik mijn kamer goedkoop kan inrichten. Ik heb weinig ruimte, dus wil ik slim indelen. Functionaliteit staat daarom voorop. En het liefst kost het me niet te veel tijd en moeite. Ik woon hier toch niet voor altijd.'



De student

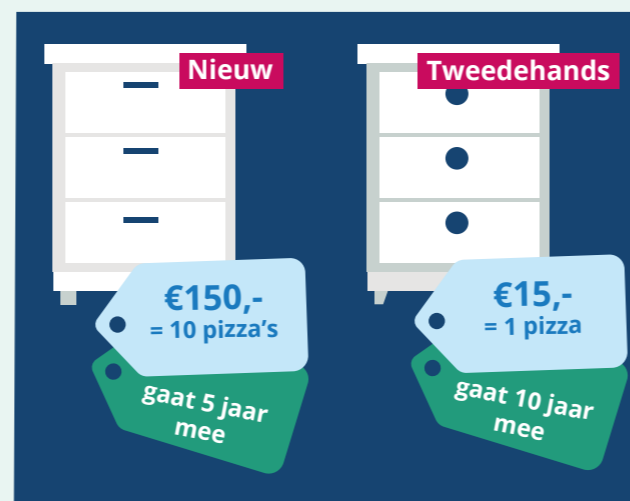
'Spannend, mijn eerste eigen huis! Ik kan nu al niet wachten om het in te richten. Bij een nieuw huis horen nieuwe meubels, toch? Past tweedehands daar wel bij? Past het wel in de stijl van mijn interieur? En ga ik wel iets vinden op Marktplaats dat leuk én van goede kwaliteit is?'



De starter

Gedragsinterventies

Hieronder vind je wetenschappelijk onderbouwde interventies die het gedrag van studenten en starters kunnen beïnvloeden. Welke interventie ga jij toepassen?



Nieuw vs. tweedehands

Voor studenten: Maak een visuele vergelijking tussen de prijs van nieuw en tweedehands. En zorg dat de informatie blijft hangen met een metafoor: 'Hoeveel pizza's bespaar jij?'

Voor starters: Laat in een geloofwaardige vergelijking zien dat een tweedehands meubel niet alleen goedkoper is, maar ook langer meegaat.

Nachtkastje

Zoek

Wil je ook nieuwe producten zien? Ja Nee

Wil jezelf ophalen of gebruik maken van een bezorgservice? Zelf halen Laten bezorgen

Filteren

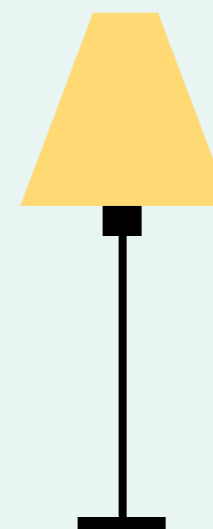
Richt een filterproces in waarbij je de bezoeker vragen stelt over o.a. wat ze zoeken, welke stijl, welke prijs en op welke afstand, vóórdat je resultaten laat zien. Dat maakt het winkelen een stuk makkelijker en overzichtelijker!



'Goede aankoop! Wij zijn dol op mensen die duurzame keuzes maken!'

Complimenten geven

Geef studenten en starters feedback in de vorm van een compliment zodra ze hun bestelling bij Marktplaats afronden. Complimenteer op identiteit en niet op gedrag, dat werkt het beste!



Kwaliteitslabel en gekleurde kader

Maak het online winkelen makkelijker met gekleurde labels en kwaliteit van het meubel aan te geven. Gebruik dezelfde om advertenties te omlijnen. Dit scheelt zoekwerk en creëer overzicht.

Samen maken we circulair gedrag de norm

In het volledige onderzoeksrapport van het ministerie van IenW lees je achtergrondinformatie en vind je per interventie een uitgebreide omschrijving, waar je aan moet denken en hoe je deze toe kan passen. Zo maak je circulair gedrag de norm! Heb je vragen? Stel je vraag via het online [contactformulier](#).

Meer informatie

circulairambachtscentrum.nl/onderzoeksrapport

